



Bio-Hofbäckerei Mauracher GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Webshop (Stand 11/2020)

Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Angebote im Endverbraucher Onlineshop („Brotpaket“) von

Bio-Hofbäckerei Mauracher GmbH

Geschäftsführung: Josef & Andreas Eder
Pogendorf 8, A4152 Sarleinsbach
Telefon +43 (0) 7283-8466, Fax +43 (0) 7283-846614
office@mauracherhof.com

auf der Website www.mauracherhof.com (Website).

Das Angebot im Onlineshop richtet sich ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz und gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich, welche Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG sind.

Bei jeder Kaufangebotsstellung durch den Kunden im Brotpaket werden diesem die AGB in der aktuellen Fassung mitgeteilt. Durch Anklicken der Schaltfläche, „Hiermit bestätige ich die AGB gelesen zu haben und erkläre mich damit ausdrücklich einverstanden“ werden die AGB in der jeweils aktuellen Fassung angenommen. Die Annahme der AGB ist Bedingung für die Abgabe eines Kaufangebots. Der Kunde verpflichtet sich, die AGB vor Kaufangebotslegung durchzulesen und erst danach zu akzeptieren. Die derzeitigen AGB sind in Geltung seit dem 01.12.2020.

Bio-Hofbäckerei Mauracher (In Folge „Mauracher“) behält sich ausdrücklich das Recht vor, angemessene Änderungen dieser AGB vorzunehmen. Die jeweils aktuelle Fassung wird auf der Website <https://www.mauracherhof.com/agb.html> veröffentlicht.

Registrierung auf der Website, Kundenkonto

Im Check-out des Warenkorbs der ersten Bestellung kann sich der Kunde im Onlineshop registrieren und ein Kundenkonto anlegen. Alternativ dazu ist eine Bestellung mittels „Als Gast bestellen“ möglich, für die keine Registrierung erforderlich ist.

Der Kunde ist für die Geheimhaltung des Passwortes verantwortlich. Mauracher kann nur überprüfen, ob ein Passwort mit einer ordnungsgemäß freigeschalteten Kundenberechtigung übereinstimmt. Eine weitergehende Überprüfungspflicht wird nicht getroffen.



Jede Person, die sich mit einer im Onlineshop freigegebenen Kundenberechtigung und dem dazu passenden Passwort einloggt, gilt gegenüber Mauracher als bevollmächtigt, Bestellungen für den Kunden rechtswirksam abzugeben.

Vertragsschluss

Die Angebote im Onlineshop sind immer freibleibend. Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Die Bestellung des Kunden ist das (Kauf-)Angebot im rechtlichen Sinne.

Durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Diese Bestellung ist für Mauracher, bis zur ausdrücklichen Annahme nicht verbindlich. Mauracher bestätigt dem Kunden den Erhalt einer Bestellung unmittelbar nach Eingang der Bestellung des Kunden. Diese Empfangsbestätigung ist keine Annahme der Bestellung.

Die Annahme der Bestellung erfolgt durch Zusendung der Lieferbestätigung per E-Mail bzw. durch Absendung der bestellten Ware.

Preise und Zahlungsbedingungen

Die im Onlineshop angeführten Preise sind ausnahmslos Endverbraucherpreise. Sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe (dzt. 10 %) und Abgaben.

Alle Preise gelten – wenn nicht anderes ausdrücklich vereinbart – ohne Fracht, Porto und Versicherung.

Als Versandkosten fallen die auf der Website ausgewiesenen Liefer- und Versandkosten an.

Die Zahlung erfolgt durch Sofortüberweisung oder durch Kreditkarte (Visa, Mastercard), abgewickelt durch die im Onlineshop angegebenen Zahlungsanbieter

Klarna GmbH, AG München HRB 229952
Theresienhöhe 12
80339 München, Deutschland und



Stripe Payments Europe, Ltd.,
1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock,
Dublin, Irland.

Bei Zahlungsverzug berechnet Mauracher die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß § 1000 ABGB (dzt. 4 %). Bei Verschulden an dem Zahlungsverzug ist der Kunde darüber hinaus gemäß § 1333 Abs 3 ABGB zum Ersatz der notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen, inklusive Mahnspesen und Kosten anwaltlicher

Intervention, verpflichtet, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.

Der Kunde kann gegenüber Forderungen von Mauracher gegen diese nur aufrechnen, wenn Gegenforderungen im rechtlichen Zusammenhang mit Verbindlichkeiten des Kunden stehen und gerichtlich festgestellt oder von Mauracher anerkannt worden sind.

Lieferbedingungen

Bei der Bestellung ist darauf zu achten, dass die angegebenen Gewichte beim Produkt Nettogewichte sind und noch kein Verpackungsmaterial enthalten ist.

Angegebene Lieferfristen sind stets unverbindlich.

Die Zustellung erfolgt durch ein von Mauracher beauftragtes Unternehmen, aber ohne Gewähr für die Wahl der schnellsten und billigsten Versendung. Die Auswahl des Zustellunternehmens obliegt Mauracher und kann jederzeit geändert werden. Derzeit wird regelmäßig DPD Predict mit der Zustellung beauftragt. Die genaue Abwicklung der möglichen Zustellvarianten kann hier nachgelesen werden:

<https://www.dpd.com/at/de/empfangen/>

Die Lieferung erfolgt von Dienstag bis Freitag, ausgenommen Feiertage. Die Pakete werden vom Versanddienstleister an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zugestellt. Ab dem Zeitpunkt, der Übergabe an den Zustelldienst trägt der Kunde die Gefahr. Mauracher kann nicht haftbar gemacht werden, für die Entwendung durch Fremde nach Zustellung. Der Kunde hat kein Rückgaberecht, außer es besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht (siehe z.B. Punkt 6).

Etwaige Kosten aufgrund einer durch Angabe einer falschen Lieferanschrift oder einer nicht zustellfähigen Adresse durch den Kunden verursachten Fehlzustellung sind vom Kunden zu tragen.



Widerrufsrecht

Bei den meisten Produkten von Mauracher gilt eine Ausnahme vom Widerrufsrecht gemäß §§ 2 oder 18 FAGG, so z.B. bei Waren, die schnell verderben können (§ 18 Abs 1 Z 4), bei Waren die aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind (§ 18 Abs 1 Z 5) und bei Bestellungen, bei denen das zu zahlende Entgelt den Betrag von € 50,00 unterschreitet (§ 2 Abs 1 Z 1). In diesen Fällen hat der Kunde kein Widerrufsrecht gemäß § 11 FAGG. Nachfolgend wird der Kunde gemäß § 4 Abs 1 Z 8 bis 11 FAGG über das gesetzliche Widerrufsrecht und die Ausnahmen belehrt.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, falls es sich beim Kaufgegenstand **nicht** um (i) ein schnell verderbliches Produkt, (ii) ein aus Hygienegründen zur Rückgabe ungeeignetes Produkt oder (iii) eine Bestellung handelt bei dem das zu zahlende Entgelt den Betrag von **50 Euro** unterschreitet.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Bio-Hofbäckerei Mauracher GmbH

Pogendorf 8, A4152 Sarleinsbach

Telefon 0043 (0) 7283-8466, Fax 0043 (0) 7283-846614

office@mauracherhof.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.



Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an

Bio Hofbäckerei Mauracher GmbH
Pogendorf 8
4152 Sarleinsbach

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Kosten der Rücksendung

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Gewährleistung

Der Kunde hat die gelieferte Ware nach Erhalt auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit zu überprüfen und eventuelle Mängel Mauracher am gleichen Tag der Zustellung via Fax, E-mail oder telefonisch bekannt zu geben. Eine



Verletzung dieser Obliegenheit führt zu **keiner** Einschränkung der gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden.

Es gelten bei Mängeln der Ware die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Kein Fall der Gewährleistung liegt bei Schäden vor, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Artikels entstanden sind. Gleiches gilt für gewöhnliche Abnutzung.

Die Produktabbildungen können aufgrund der Auflösung und Größe der Fotos hinsichtlich Farbe und Größe vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen. Die gelieferte Ware gilt als vertragsgemäß, wenn die gelieferten Stücke der angegebenen Produktspezifikation entsprechen.

Datenschutz

Entsprechend den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) in der Fassung des DatenschutzAnpassungsgesetzes 2018, des Datenschutz-Deregulierungs-Gesetzes 2018 und den damit verbundenen Durchführungsbestimmungen veröffentlicht Mauracher eine Datenschutzerklärung, die in der jeweils gültigen Fassung unter <https://www.mauracherhof.com/datenschutzerklaerung.html> jederzeit online abrufbar ist.

Da das Brotpaket nur genutzt werden kann, wenn eine ausdrückliche Einwilligung zur für die Leistungserbringung notwendigen Datenverarbeitung vorliegt, wird bei Kaufangebotslegung durch den Kunden eine solche Einwilligungserklärung abgefragt. Die Stellung eines verbindlichen Kaufangebots und der darauffolgende Kaufvertragsabschluss ist von der entsprechenden Zustimmung zur Datenverarbeitung abhängig.

Bei Besuch der Mauracher Homepage und bei Nutzung des Brotpaket werden Cookies gesetzt. Bei der Verwendung von Cookies handelt es sich um einen Industriestandard. Bei Besuch Mauracher Homepage erscheint ein Banner zur Verwendung von Cookies. Durch Klicken auf "Cookies akzeptieren", werden alle Arten von Cookies akzeptiert. Durch klicken auf "Einstellungen verwalten" kann der Kunde nähere Details dazu erfahren und individuell festlegen, welche Cookies zugelassen werden. Die getroffenen Einstellungen können jederzeit unter dem Punkt „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile der Website verwaltet werden. Für den Fall, dass die Cookies nicht akzeptiert werden, kann der Benutzer jedoch möglicherweise nicht alle Leistungen Mauracher nutzen.

Der registrierte Kunde erhält von Mauracher einen passwortgeschützten Online-Zugang zu den Brotpaket Benutzereinstellungen und kann dort die von ihm eingetragenen Daten jederzeit aktualisieren. Der Kunde ist dafür verantwortlich,



seine Zugangskennung und sein Passwort geheim zu halten und sorgfältig zu verwahren und haftet für jeden Missbrauch, der aufgrund eines sorglosen Umgangs entsteht. Sollte der Kunde die Zugangsdaten vergessen oder ihm bekannt werden, dass sich Dritte Zugang zu diesen Daten verschafft haben, so hat er umgehend Mauracher darüber zu informieren und das Passwort zurückzusetzen. Das Zurücksetzen des Passworts ist jederzeit auf der Internetseite <https://www.mauracherhof.com/brotpaket> möglich. Andernfalls hat der Kunde Mauracher für alle daraus entstehenden Schäden schad- und klaglos zu halten.

Schutz des geistigen Eigentums

Sämtliche gewerblichen Schutzrechte an den Produkten von Mauracher, an der Website, dem Onlineshop und deren Inhalten, insbesondere die Produktbezeichnungen, Texte, Abbildungen, Blogbeiträge etc bleiben bei Mauracher. Der Kunde erhält keine wie auch immer gearteten Nutzungs- oder Verwertungsrechte.

Schlussbestimmungen

Bei Konsumentengeschäften, bei denen der Verbraucher seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hat oder im Inland beschäftigt ist, wird für eine Klage gegen ihn die Zuständigkeit des Gerichts vereinbart, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Verbrauchers liegt. Bei Klagen des Verbrauchers gegen Mauracher kann der Verbraucher jeden nach dem Gesetz gegebenen Gerichtsstand in Anspruch nehmen.

Es gilt das materielle Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen des österreichischen IPRG, der Verweisungsnormen der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom-I-Verordnung) und der Bestimmungen des UN-Kaufrechtsabkommens.

Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.

§ 6 KSchG und die §§ 864a und 879 Abs 3 ABGB sind zum Schutz des Verbrauchers ohne Rücksicht darauf anzuwenden, welchem Recht der Vertrag unterliegt, wenn dieser im Zusammenhang mit einer in Österreich entfalteteten, auf die Schließung solcher Verträge gerichteten Tätigkeit des Unternehmers oder der von ihm hierfür verwendeten Personen zustande gekommen ist.



Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchsetzbar sein, beeinträchtigt dies nicht die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen

Bestimmungen. Die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung gilt in diesem Fall durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die dem

wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung möglichst nahekommt. Dies gilt auch für allfällige Vertragslücken.

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus diesem Vertrag ist der Sitz der Bio-Hofbäckerei Mauracher in Pogendorf 8, A-4152 Sarleinsbach. Die Vertragssprache ist deutsch.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An:

Bio-Hofbäckerei Mauracher GmbH

Pogendorf 8, A4152 Sarleinsbach

Telefon 0043 (0) 7283-8466

Fax 0043 (0) 7283-846614

office@mauracherhof.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am _____ (*)/erhalten am _____ (*)

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen